

Relatório Anual da Administração sobre os Negócios Sociais e Principais Fatos Administrativos

I – Introdução
Esse relatório apresenta os resultados da gestão do Sistema TRANSCOL, do Fretamento, do Transporte Concessionado e da Rodovia do período de janeiro a dezembro de 2025.

II – Estrutura e Funcionamento da CETURB-ES
1 - Atribuições da empresa e sua Estrutura Organizacional
A Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória – CETURB GV é uma empresa pública, sob a forma de Sociedade Anônima, de capital autorizado, dotada de personalidade jurídica, de direito privado, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, criada pela Lei Estadual nº 3.693, de 06/12/1984, e alterada pela Lei Complementar Estadual nº 750, de 27/12/2013. Através da Lei Complementar nº 877, de 14/12/2017, foi transformada em Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo – CETURB/ES, vinculada à Secretaria de Transportes e Obras Públicas – SETOP, atualmente Secretaria de Estado de Mobilidade e Infraestrutura – SEMOBI, cujas finalidades principais são o planejamento, a programação, o controle e a fiscalização da operação do Sistema de Transportes Coletivos Intermunicipal e Intramunicipal de Passageiros do Estado do Espírito Santo, tendo iniciado as suas atividades em 15/05/1986. Por meio da Lei Complementar Estadual nº 1.055, de 25/10/2023, o Governo delegou, em caráter transitório, à CETURB/ES, a atividade de exploração da Ponte Castello de Mendonça, Rodovia ES-060 e o Contorno de Guarapari até Trevo de Mealpe – denominado Sistema Rodovia do Sol, a partir do dia 22/12/2023, até o início da operação pelo concessionário, que seria escolhido por meio de procedimento licitatório a ser realizado pela Secretaria de Estado de Mobilidade e Infraestrutura - SEMOBI.

A referida Lei foi revogada pela Lei Complementar nº 1.060, de 15/12/2023, retirando a incumbência desta Companhia para exploração do serviço, cabendo à Companhia a prestação de serviços de operação de tráfego e de monitoramento da Rodovia e de seus trechos, incluindo serviços de remoção, efetivado por meio de competente instrumento jurídico firmado com a Secretaria de Estado de Mobilidade e Infraestrutura - SEMOBI. Com a nova legislação, foi extinta a cobrança de pedágio.

A finalidade da CETURB/ES é a gestão, quando delegada pelo Poder Concedente, de todas as modalidades de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo, de natureza Intermunicipal e Intramunicipal, quando a competência lhe for delegada, nos termos do art. 8º e do § 1º do art. 13 da Lei Complementar nº 877/2014.

O Sistema de Transportes Coletivos Intermunicipal e Intramunicipal de Passageiros é composto pelos seguintes serviços:

- I - Serviços de Transporte Público de Passageiros da Região Metropolitana da Grande Vitória, compreendido pelos Serviços Convencional;
- II - Serviços de Transporte Público de Passageiros Intermunicipal Rodoviário no Estado do Espírito Santo;
- III - outras modalidades de serviço de transporte público de passageiros que venham a ser instituídas e que estejam sob a gestão da CETURB/ES, nos termos do § 1º do art. 3º desta Lei Complementar;
- IV - Transporte autorizado em todo o Estado do Espírito Santo, na modalidade fretamento e turismo;
- V – Serviço de Transporte Público Aquaviário de Passageiros da Baía de Vitória.

A outorga para execução dos serviços públicos de transporte que integram os Sistemas de Transportes Coletivos Intermunicipal e Intramunicipal de Passageiros do Estado do Espírito Santo é de competência única e exclusiva do Estado, por meio da Secretaria de Estado de Mobilidade e Infraestrutura - SEMOBI, cabendo à CETURB/ES somente a gestão e a fiscalização dos serviços.

Quanto às atividades desenvolvidas no exercício de 2025, trazemos ao conhecimento de Vossas Senhorias os resultados do planejamento, programação e fiscalização dos serviços.

III - Serviço (Sistema) convencional – TRANSCOL

1 – Terminais de Integração

A rede do TRANSCOL interliga os municípios que compõem a Região Metropolitana de Vitória: Serra, Cariacica, Vila Velha, Viana, Vitória, Fundão e Guarapari, através de 10 Terminais Urbanos de Integração utilizados como equipamentos fundamentais no modelo tronco-alimentado de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros na RMGV.

Esses terminais estão localizados nos municípios de Cariacica (3), Serra (3) e Vila Velha (4), conforme ilustrado no mapa apresentado a seguir:

Figura 1: TRANSCOL - Mapa dos Terminais de Integração da Região Metropolitana da Grande Vitória



FONTE:CETURB-ES/GEPLA

2 – Sistema de Bilhetagem

2.1 – Central de Atendimento a Clientes

As Concessionárias apresentaram durante o ano os relatórios quantitativos e qualitativos que demonstram o desempenho da operação da Central de Atendimento, conforme estabelecido no ANEXO II.6 do Edital de Concorrência nº 02/2014-SETOP.

No ano de 2025 houve um total de 95.722 ligações processadas, 94.203 ligações atendidas e 1.519 ligações abandonadas, resultando em uma taxa média anual de abandono de 1,29%, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Tabela 01: TRANSCOL - Desempenho da Operação da Central de Atendimento do SBE

ATENDIMENTO URA	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº Ligações Processadas	10.676	17.584	10.187	8.050	7.658	6.482
Nº Ligações Atendidas	10.498	16.936	10.121	7.961	7.554	6.397
Nº Ligações Abandonadas	178	648	66	89	104	85
Taxa de Abandono	1,67%	3,69%	0,65%	1,11%	1,36%	1,31%
Posição Média de Entrada	1,47	2,62	1,16	1,18	1,23	1,2
Tempo Médio de Atendimento TMA	00:03:41	00:03:38	00:03:31	00:03:12	00:03:23	00:03:05
Tempo Médio de Espera TME	00:00:32	00:01:25	00:00:13	00:00:18	00:00:26	00:00:25

JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL/ MÉDIA
6.941	7.406	6.781	5.773	4.538	3.646	95.722
6.855	7.315	6.706	5.727	4.511	3.622	94.203
86	91	75	46	27	24	1.519
1,24%	1,23%	1,11%	0,80%	0,59%	0,66%	1,29%
1,21	1,23	1,15	1,12	1,06	1,08	1,31
00:03:07	00:03:10	00:03:10	00:03:12	00:02:55	00:02:51	00:03:13
00:00:23	00:00:27	00:00:22	00:00:17	00:00:12	00:00:15	00:00:26

FONTE:CETURB-ES/GECON

2.2 – Comercialização de Cartões e Créditos Eletrônicos

Os cartões são emitidos e comercializados (2ª via) nos Postos de Vendas e os créditos eletrônicos são comercializados nos Postos de Vendas ou pela internet. O volume dos cartões emitidos por categoria de usuários e a comercialização e utilização de créditos eletrônicos por grupo tarifário, bem como o demonstrativo financeiro referente à emissão de cartões e à geração, à comercialização e ao resgate dos créditos eletrônicos devem ser informados mensalmente pelo GVBUS, conforme estabelecido na Cláusula Sétima do Convênio nº 001/2014, celebrados entre a CETURB-ES e os Consórcios Atlântico Sul e Sudoeste, que estão representados pelo GVBUS, com a anuência da SETOP.

No ano de 2025, os Consórcios e o GVBUS encaminharam os dados do Sistema de Bilhetagem Eletrônica.

Diante desse quadro, apresentaremos os dados referentes do ano de 2025.

Tabela 02: TRANSCOL - Cartões Ativos por Mês

TIPO CARTÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
Cidadão	2.257.452	2.305.302	2.329.962	2.348.114	2.387.990
Escolar 50%	39.080	33.744	43.647	45.473	46.771
Est. Comprovação Renda	294	611	500	776	985
Escolar Gratuito	1.322	14.910	18.437	19.880	20.572
Vale Transporte	1.006.105	1.013.631	1.018.943	1.024.969	1.028.424
Empresarial	8.819	8.885	8.953	8.978	9.117
Gratuidade (carteiro)	85	85	85	85	91
Idosos	103.726	104.503	105.391	105.738	106.452
Vale Transporte Social	3.198	3.198	3.198	3.198	106.452
Especial (Pessoa com Deficiência)	12.974	13.389	13.572	14.070	14.195
QRCODE Portador	112.783	117.109	120.909	124.377	127.729
QRCODE Unitário	1	1	1	-	1
Cadeirante (Aquaviário)	3	3	3	3	3
Gratuito (Aquaviário)	3	3	3	3	3
TOTAL	3.545.845	3.622.800	3.663.604	3.695.664	3.848.785

JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
2.426.236	2.456.931	2.490.183	2.510.027	2.556.747	2.585.074	2.594.796
31.456	32.331	33.744	35.051	36.107	36.525	36.567
920	437	386	537	831	853	3
20.974	21.343	21.838	22.063	22.185	22.260	22.181
1.034.910	1.041.672	1.048.255	1.054.020	1.061.496	1.066.151	1.070.381
9.068	9.169	9.224	9.274	9.310	9.347	9.382
75	80	80	79	84	85	84
106.711	107.609	108.117	108.939	109.969	110.588	111.042
3.198	3.198	3.197	3.197	3.197	3.073	3.061
14.230	14.254	14.315	14.171	14.378	14.530	14.589
131.289	135.018	139.090	143.654	148.043	152.956	159.046
1	-	1	1	-	1	1
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3.779.074	3.822.047	3.868.436	3.901.019	3.962.353	4.001.449	4.021.139

FONTE:CETURB-ES/GECON

O volume de cartões ativos nesse período aumentou 14,40% com relação ao ano anterior, conforme ilustrado na tabela a seguir:

Tabela 03: TRANSCOL - Cartões Ativos – 2024 x 2025

TIPO CARTÃO	2024	2025	VARIÇÃO
Cidadão	2.215.338	2.594.796	17,13%
Escolar 50%	38.936	36.567	-6,08%
Est. Comprovação Renda	3	3	0,00%
Escolar Gratuito	22.412	22.181	-1,03%
Vale Transporte	1.002.073	1.070.381	6,82%
Empresarial	8.740	9.382	7,35%
Gratuidade (Carteiro)	86	84	-2,33%
Idosos	102.778	111.042	8,04%
Vale Transporte Social	3.198	3.061	-4,28%
Especial (Pessoa com Deficiência)	13.246	14.589	10,14%
QRCODE Portador	108.074	159.046	47,16%
QRCODE Unitário	-	1	#DIV/0!
Cadeirante (Aquaviário)	3	3	0,00%
Gratuito (Aquaviário)	3	3	0,00%
TOTAL	3.514.890	4.021.139	14,40%

FONTE:CETURB-ES/GECON

A comercialização dos créditos eletrônicos em 2025, atingiu o valor total de R\$ 732.617.890,00 (setecentos e trinta e dois milhões, seiscentos e dezessete mil e oitocentos e noventa reais), conforme demonstrado na tabela a seguir:

Tabela 04: TRANSCOL - Créditos Comercializados por Mês

MÊS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
Vale Transporte	74.790	68.845	72.265	71.615
Empresarial	867	2.120	1.310	1.876
Escolar	46.591	329.590	437.945	410.150
Passo Fácil (Cidadão)	13.806.818	14.021.124	13.436.175	12.939.324
VENDAS LOJA (VL)	13.929.065	14.421.679	13.947.696	13.422.964
Recarga Vale Transporte	33.354.034	33.006.314	34.843.290	34.708.841
Recarga Escolar	107.896	640.739	998.324	875.231
Recarga Cidadão	12.136.205	13.176.469	12.768.750	12.029.488
Recarga Bolsa	849.047	786.976	791.594	793.226
Recarga Liquida	44.749.088	46.036.545	47.818.770	46.820.329
TOTAL COMERCIALIZADO (VL+RL)	58.678.154	60.458.225	61.766.465	60.243.293

MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
63.518	58.548	74.214	63.184	75.932	74.811	65.411
1.508	900	2.515	1.234	1.854	2.153	977
496.095	455.513	312.347	491.110	452.297	520.770	434.105
13.522.372	12.595.491	13.540.084	13.030.234	13.428.549	13.617.120	12.620.421
14.083.494	13.110.452	13.929.161	13.585.762	13.958.632	14.214.854	13.120.913
36.861.278	35.232.240	37.498.922	36.623.073	35.863.575	34.770.434	34.054.706
1.218.168	1.180.261	772.337	1.291.981	1.065.446	1.287.656	1.164.572
12.827.191	11.980.923	12.586.934	12.661.079	11.989.154	12.537.816	11.808.404
992.634	833.162	1.363.638	865.511	943.217	930.547	980.983
49.914.002	47.560.262	49.494.556	49.710.622	47.974.957	47.665.358	46.046.698
63.997.497	60.670.714	63.423.717	63.296.383	61.933.589	61.880.213	59.167.612

DEZEMBRO	TOTAL
64.406	827.537
720	18.035
262.786	4.649.300
12.561.465	159.119.178
12.889.377	164.614.050
33.057.847	419.874.553
698.423	11.301.033
11.472.472	147.974.883
1.016.093	11.146.630
44.212.651	568.003.840
57.102.028	732.617.890

FONTE:CETURB-ES/GECON

Os resultados apresentados demonstram que houve uma variação negativa de -1,17% entre os anos de 2024 e 2025, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Tabela 05: TRANSCOL - Créditos Comercializados - 2022 x 2023

MÊS	2024	2025	VARIÇÃO
Vale Transporte	918.146	827.537	-9,87%
Empresarial	16.507	18.035	9,26%
Escolar	4.977.284	4.649.300	-6,59%
Passo Fácil (Cidadão)	169.651.266	159.119.178	-6,21%
VENDAS LOJA (VL)	175.563.203	164.614.050	-6,24%
Recarga Vale Transporte	421.779.395	419.874.553	-0,45%
Recarga Escolar	10.955.298	11.301.033	3,16%
Recarga Cidadão	141.681.963	147.974.883	4,44%
Recarga Bolsa (desconta da recarga VT)	8.722.832	11.146.630	27,79%
Recarga Liquida	565.693.824	568.003.840	0,41%
TOTAL COMERCIALIZADO (VL+RL)	741.257.027	732.617.890	-1,17%

FONTE:CETURB-ES/GECON

3 – Dimensionamento dos Serviços

3.1 – Pesquisas e Programação de Linha

Em 2025 não foram realizadas pesquisas.

As alterações nas programações das linhas ocorreram conforme demonstrado na tabela a seguir:

Tabela 06: TRANSCOL - Alterações na Programação

TIPO DE ALTERAÇÃO	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
ALTERAÇÃO DE HORARIO	2	31	28	8	7	11	9	11
ALTERAÇÃO DE ITINERARIO	-	15	33	6	2	19	11	20
ALTERAÇÃO DE TEMPO DE VIAGEM	-	-	1	-	-	-	-	-
ALTERAÇÃO DO TIPO DE VEICULO	-	-	-	-	-	-	-	-
AUMENTO DE FROTA	-	3	2	2	1	2	6	4
REDUÇÃO DE FROTA	-	1	-	2	-	-	-	1
AUMENTO DE VIAGENS	-	7	10	3	4	6	6	5
REDUÇÃO DE VIAGENS	-	-	-	-	-	-	-	-
criação de linha	-	-	-	2	1	-	1	-
EXTINÇÃO DE LINHA	-	-	-	1	-	-	-	-
PROGRAMAÇÃO DE FERIAS	-	6	-	-	-	-	-	-
REFORÇO DE VERA0	-	8	-	-	-	-	-	-
REPROGRAMAÇÃO HORARIA	-	-	1	-	-	-	-	5
TRANSFERENCIA DE TABELA	-	-	2	6	2	1	19	4
OUTROS	-	88	15	5	2	19	16	3
TOTAL	161	146	91	35	19	58	69	54

SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
3	1	2	1	114
6	2	54	7	175
-	-	-	-	1
1	1	-	-	22
4	4	-	-	6
2	4	4	-	51
-	-	1	-	1
-	-	-	-	4
-	-	-	-	1
-	-	-	-	6
-	-	-	12	20
10	16	11	26	69
1	2	-	-	37
27	2	4	3	184
50	28	76	49	691

FONTE:CETURB-ES/GEPLA

3.2 – Pontos de Parada

Atualmente, o Sistema de Transportes de

Tabela 14: TRANSCOL - Vitorias Programadas por Tipo - 2024 x 2025

TIPO DE VISTORIA	2024	2025
Vistoria para cadastro de veiculos	203	237
Vistoria para descadastramento de veiculos	224	186
Vistoria para transferencia de veiculos	85	30
Vistoria programada nos veiculos	3540	3521
Vistoria motivada por reclamação via Disque CETURB	887	822
Vistoria surpresa nas garagens	243	0
Vistoria surpresa nos terminais	0	0
Aferição de emissão de poluentes	7321	7419

FONTE:CETURB-ES/GECON

A avaliação qualitativa das vistorias dos veículos é realizada através da apuração do Índice de Falhas, que é o resultado da equação dos números de falhas (defeitos) apuradas sobre o quantitativo de veículos vistoriados. Em 2025 foram apurados os seguintes índices mensais:

Tabela 15: TRANSCOL - Índice de Falhas por Mês e Consórcio

CONSÓRCIO	JAN 2025	FEV 2025	MAR 2025	ABR 2025	MAI 2025	JUN 2025	JUL 2025	AGO 2025	SET 2025	OUT 2025	NOV 2025	DEZ 2025	MÉDIA
ATLÂNTICO SUL	0,15	0,20	0,16	0,15	0,18	0,16	0,20	0,16	0,11	0,23	0,22	0,11	0,17
SUDOESTE	0,34	0,55	0,87	0,22	0,56	0,43	0,50	0,68	0,46	0,26	0,23	0,14	0,44
SISTEMA	0,25	0,39	0,56	0,19	0,39	0,31	0,36	0,44	0,30	0,24	0,23	0,13	0,32

FONTE:CETURB-ES/GECON

Tabela 16: TRANSCOL - Índice de Falhas por Consórcio - 2024 X 2025

CONSÓRCIO	JAN A DEZ 2024	JAN A DEZ 2025	VARIAÇÃO
ATLÂNTICO SUL	0,25	0,17	-31,79%
SUDOESTE	0,92	0,44	-52,25%
SISTEMA	0,62	0,32	-48,79%

FONTE:CETURB-ES/GECON

Além da vistoria, a CETURB/ES monitora a frota visando o controle da poluição causada pelos ônibus e, consequentemente, diminuindo o impacto que a frota de mais de 1.800 veículos operantes do TRANSCOL causa ao meio ambiente. Esse monitoramento é realizado por meio do Programa Despoluir, cuja operacionalização é realizada pelos Consórcios através de parceria com a FETRANSPORTES.

No ano de 2025 foram realizados 7.419 testes, tendo apenas 2 classificados como fora do padrão, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Tabela 17: TRANSCOL - Medição de Fumaça por Consórcio – 2022 x 2023

CONSÓRCIO	JAN A DEZ/2024			JAN A DEZ/2025			VARIAÇÃO DO ÍNDICE DE REPROVAÇÃO
	NT	FP	IR	NT	FP	IR	
ATLÂNTICO SUL	3.554	0	1,003%	3.343	1	0,03%	6%
SUDOESTE	4.477	8	0,18%	4.076	1	0,02%	-86%
SISTEMA	8.031	91	0,11%	7.419	21	0,03%	-76%

NT: Número total de testes | FP: Número de testes reprovados | IR: Índice de Reprovação

FONTE:CETURB-ES/GECON

Tabela 18: TRANSCOL - Medição de Fumaça por Consórcio

CONSÓRCIO	JAN/2025		FEV/2025		MAR/2025		ABR/2025		MAI/2025	
	NT	NR	NT	FP	NT	FP	NT	FP	NT	FP
ATLÂNTICO SUL	327	0	181	0	302	0	323	0	224	0
SUDOESTE	401	0	234	0	380	0	391	0	245	0
SISTEMA	728	0	415	0	682	0	714	0	469	0

JUN/2025		JUL/2025		AGO/2025		SET/2025		OUT/2025		NOV/2025		DEZ/2025	
NT	FP	NT	FP	NT	FP	NT	FP	NT	FP	NT	FP	NT	FP
305	0	326	0	197	1	305	0	332	0	209	0	312	0
377	0	433	0	256	0	361	0	416	0	229	0	353	1
682	0	759	0	453	1	666	0	748	0	438	0	665	1

NT: Número total de testes | FP: Número de testes reprovados

FONTE:CETURB-ES/GECON

5 – Controle da Operação

5.1 – Serviços Fiscaalizados

O controle da operação dos serviços de transporte de passageiros do TRANSCOL abrange, além da verificação de cumprimento dos horários programados nas Ordens de Serviço Operacionais (OSO), a autorização de realização de viagens além das programadas nas OSO's, o monitoramento e controle de lacramento das catracas dos ônibus e Terminais de Integração, o registro de ocorrências relacionadas aos serviços prestados pelos Consórcios e à segurança nos Terminais, e o controle e monitoramento do número de acidentes de trânsito envolvendo os ônibus do TRANSCOL.

O controle em campo é realizado por uma equipe de agentes de transporte sob o comando de supervisores, apoiada por uma equipe interna de Técnicos de Transporte e Coordenadores de Área, que incluem uma Central de Tráfego, que dá o suporte a toda equipe operacional, através de um canal de comunicação telefônica.

5.1.1 – Fiscalização dos Serviços Programados

Os dados da apuração de fiscalização das viagens são resultado da medição do Sistema de Monitoramento da Frota, cujo relatórios gerados por esse sistema eletrônico é monitorado pela Gerência de Controle de Operação – GECOP.

No ano de 2025, houve o cumprimento de 99,69% das viagens programadas, conforme demonstrado na tabela abaixo.

Tabela 19: TRANSCOL - Fiscalização de Viagens por Mês

MÊS	HORÁRIOS PROGRAMADOS	HORÁRIOS CUMPRIDOS		HORÁRIOS DESCUMPRIDOS	
		QUANTIDADE	%	QUANTIDADE	%
JANEIRO	465.243	463.639	99,66%	1.604	0,34%
FEVEREIRO	443.875	442.390	99,67%	1.485	0,33%
MARÇO	463.533	462.389	99,75%	1.144	0,25%
ABRIL	451.970	451.078	99,80%	892	0,20%
MAIO	477.966	476.898	99,78%	1.068	0,22%
JUNHO	458.746	457.709	99,77%	1.037	0,23%
JULHO	489.955	488.771	99,76%	1.184	0,24%
AGOSTO	481.853	478.961	99,40%	2.892	0,60%
SETEMBRO	478.173	476.631	99,68%	1.542	0,32%
OUTUBRO	497.664	496.304	99,73%	1.360	0,27%
NOVEMBRO	452.749	450.889	99,59%	1.860	0,41%
DEZEMBRO	475.429	473.808	99,66%	1.621	0,34%
TOTAL	5.637.156	5.619.467	99,69%	17.689	0,31%

FONTE:CETURB-ES/GECON

5.1.2 – Oferta Autorizada

A oferta autorizada ocorre quando há necessidade de alocar um veículo em uma linha, além do que está programada na OSO, em virtude de excesso de demanda no horário de partida ou quando o veículo da linha não chegou ao Terminal de destino no horário programado.

O procedimento utilizado para a liberação dos veículos reserva de terminal para atender uma viagem autorizada é a emissão do Relatório de Oferta Autorizada – ROA, realizada pela agente de transporte da CETURB-ES.

As viagens autorizadas em 2025 resultaram em uma produção de 113.093,2 quilômetros, o que representou 0,10% da km remunerada, conforme apresentado na tabela a seguir:

Tabela 20: TRANSCOL - Oferta Autorizada por Tipo, Consórcio e Mês

MÊS	CONSÓRCIO	SUPRESSÃO	SOCORRO	REFORÇO POR EXCESSO DE DEMANDA	REFORÇO DE PRAIA
JANEIRO	ATLÂNTICO SUL	1.275,0	15,8	2.901,9	668,2
	SUDOESTE	1.053,2	69,8	874,1	636,3
	SISTEMA	2.328,3	85,6	3.876,0	1.304,5
FEVEREIRO	ATLÂNTICO SUL	1.637,5	22,0	3.577,3	202,8
	SUDOESTE	875,8	55,2	1.767,9	363,7
	SISTEMA	2.913,3	77,2	5.645,2	566,5
MARÇO	ATLÂNTICO SUL	675,0	3,0	4.477,9	0,0
	SUDOESTE	922,9	22,6	1.184,3	17,4
	SISTEMA	1.597,9	25,6	5.662,2	17,4
ABRIL	ATLÂNTICO SUL	1.022,0	13,1	3.991,8	0,0
	SUDOESTE	913,3	34,6	1.545,9	24,5
	SISTEMA	1.935,3	47,7	5.537,7	24,5
MAIO	ATLÂNTICO SUL	683,3	94,1	4.321,1	0,0
	SUDOESTE	793,3	58,0	1.752,6	0,0
	SISTEMA	1.476,6	152,1	6.073,7	0,0
JUNHO	ATLÂNTICO SUL	721,7	75,2	4.712,5	0,0
	SUDOESTE	478,5	35,4	2.616,5	0,0
	SISTEMA	1.200,3	110,6	7.329,0	0,0
JULHO	ATLÂNTICO SUL	551,5	14,4	4.072,3	0,0
	SUDOESTE	750,5	50,3	625,8	0,0
	SISTEMA	1.302,0	64,7	4.698,0	0,0
AGOSTO	ATLÂNTICO SUL	733,2	26,1	3.436,2	0,0
	SUDOESTE	698,0	1,5	577,6	0,0
	SISTEMA	1.431,2	27,6	4.013,8	0,0
SETEMBRO	ATLÂNTICO SUL	692,8	15,9	3.274,1	0,0
	SUDOESTE	765,0	34,2	1.007,8	0,0
	SISTEMA	1.457,7	50,1	4.281,8	0,0
OUTUBRO	ATLÂNTICO SUL	1.567,8	17,7	3.294,0	0,0
	SUDOESTE	2.171,9	14,3	1.149,4	0,0
	SISTEMA	3.739,7	32,0	4.443,4	0,0
NOVEMBRO	ATLÂNTICO SUL	920,1	31,1	2.581,3	57,2
	SUDOESTE	900,7	26,6	1.281,3	145,6
	SISTEMA	1.827,8	57,7	3.862,6	202,8
DEZEMBRO	ATLÂNTICO SUL	1.339,7	22,0	2.331,0	177,8
	SUDOESTE	738,7	3,0	1.166,3	711,2
	SISTEMA	2.076,4	25,0	3.497,3	889,0
TOTAL	ATLÂNTICO SUL	12.126,7	350,4	43.271,3	1.106,0
	SUDOESTE	11.159,7	405,5	15.649,5	1.898,8
	SISTEMA	23.286,4	755,9	58.920,8	3.004,8

MÊS	REFORÇO DE EVENTOS	ATRASO	OUTROS	TOTAL	KM ROA/KM REMUNERADA
JANEIRO	362,1	1.076,1	61,2	6.360,3	0,07%
	632,1	674,5	22,4	4.062,4	0,05%
	994,2	1.750,6	83,6	10.422,7	0,12%
FEVEREIRO	822,7	795,8	175,3	7.833,3	0,09%
	1.192,5	1.046,4	43,1	5.444,6	0,06%
	2.015,1	1.842,2	218,4	13.278,0	0,16%
MARÇO	19,7	999,0	377,2	6.551,9	0,07%
	72,9	646,0	240,7	3.106,7	0,03%
	92,6	1.645,0	617,9	9.658,6	0,11%
ABRIL	593,6	932,4	13,3	6.566,2	0,08%
	1.137,9	541,9	29,3	4.227,4	0,05%
	1.731,5	1.474,3	42,6	10.793,7	0,12%
MAIO	177,0	1.208,6	30,7	6.514,8	0,07%
	330,4	583,1	107,1	3.624,5	0,04%
	507,4	1.791,7	137,8	10.139,3	0,11%

JUNHO	68,6	716,5	237,1	6.531,6	0,07%
	0,0	574,9	80,7	3.786,1	0,04%
	68,6	1.291,4	317,8	10.317,6	0,12%
JULHO	89,8	395,0	226,3	5.349,3	0,06%
	290,0	165,6	124,7	2.006,8	0,02%
	379,8	560,6	351,0	7.353,1	0,08%
AGOSTO	104,8	514,9	22,5	4.837,7	0,05%
	0,0	438,8	46,4	1.762,2	0,02%
	104,8	953,7	68,9	6.599,9	0,07%
SETEMBRO	116,1	1.283,9	45,4	5.428,1	0,06%
	42,6	499,2	6,8	2.355,5	0,03%
	158,7	1.783,1	52,2	7.783,7	0,08%
OUTUBRO	44,2	859,2	17,7	5.800,6	0,06%
	639,6	765,3	124,1	4.864,6	0,05%
	683,8	1.624,5	141,8	10.665,2	0,11%
NOVEMBRO	205,5	1.002,9	167,1	4.972,3	0,06%
	50,5	459,0	95,7	2.959,4	0,03%
	256,0	1.461,9	262,9	7.931,7	0,09%
DEZEMBRO	0,0	787,6	22,5	4.680,6	0,05%
	0,0	799,8	49,2	3.466,1	0,04%
	0,0	1.587,4	71,7	8.146,7	0,09%
TOTAL	2.604,1	10.571,8	1.396,3	71.426,7	0,07%
	4.388,5	7.194,4	970,1	41.666,5	0,04%
	6.992,6	17.766,2	2.366,5	113.093,2	0,10%

FONTE:CETURB-ES/GEPLA

5.1.3 – Lacramento de Catraca

Em 2025 foram lacradas 4.506 catracas, representando uma redução de -21,44% em relação ao mesmo período de 2024, conforme demonstrado nas tabelas a seguir:

Tabela 21: TRANSCOL - Catracas Lacradas por Consórcio e Mês

MÊS	CONSÓRCIO ATLÂNTICO SUL	LACRES	
		CONSÓRCIO SUDOESTE	TOTAL
JANEIRO	190	144	334
FEVEREIRO	138	105	243
MARÇO	187	135	322
ABRIL	188	153	341
MAIO	180	204	384
JUNHO	269	208	477
JULHO	318	269	587
AGOSTO	226	237	463
SETEMBRO	221	170	391
OUTUBRO	231	124	355
NOVEMBRO	175	145	320
DEZEMBRO	167	122	289
TOTAL	2.490	2.016	4.506

FONTE:CETURB-ES/GEPLA

Tabela 22: TRANSCOL - Catracas Lacradas por Mês - 2024 x 2025

MÊS	LACRES		
	2024	2025	VARIAÇÃO
JANEIRO	366	334	-8,74%
FEVEREIRO	373	243	-34,85%
MARÇO	428	322	-24,77%
ABRIL	469	341	-27,29%
MAIO	420	384	-8,57%
JUNHO	585	477	-18,46%
JULHO	831	587	-29,36%
AGOSTO	521	463	-11,13%
SETEMBRO	524	391	-25,38%
OUTUBRO	427	355	-16,86%
NOVEMBRO	449	320	-28,73%
DEZEMBRO	343	289	-15,74%
TOTAL	5.736	4.506	-21,44%

13991 CETURB - RELATORIO ANUAL DE ADMINISTRACAO.pdf

Código do documento: 13991



Assinado por:



NASSAU EDITORA RADIO E TV LTDA EM RECUPERACAO JUD:27065150000130
Certificado Digital
E-mail: publicidade@grupotribunaonline.com.br

Registro de Eventos:

27 mai. 2026, 00:01:00 - UPLOAD

Documento: 13991

Criado por: Rafaela Casotte Cunha Daniel **Email:** arte@redetribuna.com.br

DATE_ATOM: 2026-05-27T00:02:16-03:00

27 mai. 2026, 00:02:16 - INÍCIO DO PROCESSAMENTO

Assinatura iniciada pelo Serviço de Assinaturas.

DATE_ATOM: 2026-05-27T00:02:16-03:00

27 mai. 2026, 00:02:16 - ASSINATURA COM CERTIFICADO DIGITAL ICP-BRASIL

NASSAU EDITORA RADIO E TV LTDA EM RECUPERACAO JUD:27065150000130

E-Mail: publicidade@grupotribunaonline.com.br

Emissor do Certificado: CN=NASSAU EDITORA RADIO E TV LTDA EM RECUPERACAO
JUD:27065150000130, OU=videoconferencia, OU=RFB e-CNPJ A1, OU=Secretaria da Receita Federal do
Brasil - RFB, OU=47317285000152, L=VITORIA, S=ES, O=ICP-Brasil, C=BR

DATE_ATOM: 2026-05-27T00:02:16-03:00

Hash do documento original:

[SHA256]: 073a4fe7d147a244f23f50e0d831385c00695bfc38509a170c942a403ec43f09

[SHA512]: 124f31deb2bc9e5cb94af6824226a558a388826e7503b3bb3d3d1dacdac6dd84ae82ae7bc36b2e6ffba98cea009becdb75fc696fb82811d795948632adf4b238

Este certificado pertence única e exclusivamente aos documentos de HASH acima!

Este documento está assinado digitalmente com um certificado digital emitido por: AC CONSULTI BRASIL RFB